

## UGOVOR O LICENCI ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON™

### 1. Definicije pojmova

**1.1. Ponuđač** je društvo "Datalab.MN" d. o. o. iz Podgorice, Marka Radovića 59/I, PIB:02679744. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun zaključuje Ugovor o licenci sa naručiocem.

**1.2. Naručilac** je pravno ili fizičko lice koje je po osnovu svoje porudžbine za programski paket i eventualno zaključenih dodatnih ugovora, od ponuđača primilo predračun odnosno račun, platio predračun odnosno račun i zatim od ponuđača primilo serijski broj, kao naziv registrovanog naručioca, što omogućava aktiviranje programskog paketa.

**1.3. Programski paket** znači računarski program Pantheon™, kao i alate za podršku i gradivo.

**1.4. Računarski program Pantheon™** znači računarski program Datalab Pantheon™ u bilo kojoj verziji koje su na raspolaganju, a koji čini grupu datoteka sa programskim kodom u izvornom, prevedenom ili u obliku za upotrebu, korišćenje.

**1.5. Alati za podršku i gradivo** znači podatke koji su namijenjeni djelovanju ili ilustraciji djelovanja programskog paketa, školska gradiva, video snimke i druge materijale koje ponuđač besplatno ili uz naplatu naručiocima stavlja na raspolaganje za korišćenje programskog paketa. Gradivo za podršku znači i pisana, zvučna ili video uputstva za korišćenje programskog paketa u štampanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o korišćenju programskog paketa koji se nalazi na korisničkim internet stranicama ponuđača. Alati za podršku i gradivo mogu biti na raspolaganju u okviru specifično definisanih uslova.

**1.6. Pisana uputstva** označavaju pisana uputstva za korišćenje programskog paketa. Jedino pisana uputstva su relevantna za definiciju greške. Bez obzira na tačku 1.5., ponuđač nudi naručiocu pisana uputstva za upotrebu programskog paketa uvijek besplatno. Pisana uputstva su dostupna naručiocu na internet stranicama ponuđača.

**1.7. Ažurirani programski paket** je programski paket koji nedjeljivo uključuje najnovija usklađivanja računarskog programa sa zakonodavstvom, osavremenjivanja, ispravke, izmjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka i naručilac može da ga prenese i instalira po osnovu zaključenog Ugovora o ažuriranju i Ugovora o licenci. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe Ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključivanje Ugovora o licenci) i člana 6. (ograničena garancija).

**1.8. Prava intelektualne svojine** su sva autorska, srodna, druga prava, uključujući i sui generis pravo onoga ko formira baze podataka, kao što to reguliše Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualne svojine, naročito prava industrijske svojine, kao što ih regulišu važeći zakoni u oblasti industrijske svojine Republike Crne Gore, kao i druga prava slična pravima intelektualne svojine, a koja su predmet Ugovora o licenci ili drugog ugovora, zaključenog između ponuđača i naručioca.

**1.9. Ugovor o licenci znači** ovaj Ugovor o licenci za korišćenje programskog paketa kao dodatnih prava naručioca u vezi sa programskim paketom i određuje uslove korišćenja programskog paketa. Ugovor o licenci zaključuju ponuđač i naručilac.

**1.10. Dodatni ugovori** su ugovori koje zakluče ponuđač i naručilac ili koje mogu da zakluče u vezi sa programskim paketom, kao što su naročito i ugovori o ažuriranju i drugi ugovori o uslugama.

**1.11. Korisnik** je fizičko lice koje preko računarske radne stanice može da koristi ili da pristupa do programskog paketa, i/ili preko računarskog programa Pantheon™ da pristupa do podataka naručioca, a koje obrađuje računarski program Pantheon™.

**1.12. Vertikalno rješenje** je programsko, mašinsko ili slično rješenje, koje dopunjava ili nadograđuje računarski program Pantheon™ i omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™.

**1.13. Konektor** je svako pojedinačno lice, računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija koju koristi ili je dio pojedinog vertikalnog rješenja.

**1.14. Konektor licenca** je ugovor između ponuđača i naručioca koji konektorima omogućava korišćenje ili pristup do programskog paketa i/ili podataka naručioca koje obrađuje računarski program Pantheon™. Za konektor licencu smislaono važe sve odredbe ovog ugovora o licenci, osim kad taj ugovor o licenci za konektore predviđa posebne odredbe.

**1.15. Ugovor o ažuriranju** je ugovor iz koga proističu prava i obaveze ponuđača i naručioca naročito u vezi sa ažuriranjem programskog paketa.

**1.16. Ažuriranje** znači pravo prenosa ažuriranog programskog paketa, kao i pravo na korišćenje ažuriranog programskog paketa i omogućavanje pristupa i korišćenje drugih informatičkih izvora, kao što su, na primjer, različiti šifarnici i registar preduzeća, od strane ponuđača za naručioca koji ima zaključen Ugovor o ažuriranju za programski paket Datalab Pantheon™.

**1.17. Cijena ažuriranja** je sadašnja cijena ažuriranja zajedno sa istorijskom (dosadašnjom) cijenom ažuriranja.

**1.18. Sadašnja cijena ažuriranja** je novčana vrijednost, izražena kao udio tržišne cijene, koja zavisi od perioda zaključenja ugovora o ažuriranju.

**1.19. Istorijska cijena ažuriranja** je novčana vrijednost obračunata za period kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju. Takva cijena se obračuna naručiocu za svaki mjesec korišćenja programskog paketa, kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, prema važećem cjenovniku ponuđača koji je objavljen na njegovim internet stranicama.

**1.20. Porudžbenicu** naručilac šalje ponuđaču preko ponuđačeve internet adrese ili na neki drugi način i tako njome izražava volju za zaključenje ugovora o licenci za željenu varijantu programskog paketa, kao i za zaključenje eventualnih dodatnih ugovora i u njoj definiše i broj korisnika i konektora koji istovremeno smiju da koriste programski paket.

**1.21. Predračun** po osnovu porudžbenice naručiocu ispostavlja ponuđač. U predračunu je naročito navedena varijanta programskog paketa, tržišna cijena, kupovna cijena, cijena dodatnih ugovora, teritorija važenja ugovora o licenci, broj korisnika koji smiju istovremeno da koriste programski paket, i broj konektor licenci. U predračunu je takođe definisana dinamika plaćanja kupovne cijene ili eventualne cijene dodatnih ugovora, na primjer, broj rata u određenom vremenskom periodu. Predračun sadrži takođe upućivanje na važenje odredbi ovog ugovora o licenci i navođenje internet stranice gdje je taj ugovor o licenci objavljen. Predračun u dijelu, gdje su navedeni varijanta programskoga paketa, teritorija važenja ugovora o licenci, kupovna cijena, broj korisnika koji smiju istovremeno da koriste programski paket, broj konektor licenci i dinamiku plaćanja, postaje dio ugovora o licenci.

**1.22. Tržišna cijena** je ponuđačeva preporučena prodajna cijena u trenutku predračuna za korišćenje adekvatne varijante programskog paketa i za dodatna prava naručioca u vezi sa programskim

paketom iz ugovora o licenci, pomnožena sa brojem korisnika koji mogu istovremeno da koriste programski paket. U tržišnu cijenu se ubraja i cijena eventualnih konektor licenci.

**1.23. Kupovna cijena** je jednaka tržišnoj cijeni u trenutku predaje porudžbenice, umanjenoj za eventualne popuste ponuđača i rabate, kao i uvećana za pokriće eventualnih dodatnih troškova i porez na dodatu vrijednost. Kupovna cijena je navedena na predračunu odnosno računu.

**1.24. Izvršioci podrške** su fizička ili pravna lica koja u okviru svoje djelatnosti po osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa sa ponuđačem pružaju naručiocu podršku za programski paket i druge ServiceDesk usluge odnosno njima slične usluge (dodatne usluge izvršioca podrške). Izvršioci podrške moraju dobiti sertifikat o osposobljenosti za obavljanje djelatnosti podrške za programski paket i drugih ServiceDesk usluga.

**1.25. Alati za podršku HelpDesk** je internet aplikacija, dostupna na internet stranici ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™, namijenjena naručiocima (dostupna na internet adresi <https://usersite.datalab.eu/>) i služi za podršku i druge ServiceDesk usluge, razmjenu poruka, prijavu grešaka, što obuhvata prijavu grešaka u postupku ostvarivanja garancije, i za drugu komunikaciju između ponuđača aplikacije Datalab Pantheon™ i naručioca. Naručilac može toj aplikaciji da pristupa posle prijave na korisnički server a posle upisa svoje elektronske adrese i putem elektronske pošte, tako što će poslati poruku na [podrska@datalab.co.me](mailto:podrska@datalab.co.me).

**1.26. Greška** je djelovanje ili sadržina programskog paketa koja je u suprotnosti sa specifikacijama i namjenom kao što su opisane u pisanim uputstvima.

**1.27. Prijava greške** znači unos opisa greške od strane naručioca u aplikaciju HelpDesk koja se pošalje izvršiocu podrške.

## **2. Zaključenje ugovora o licenci**

2.1. Naručilac šalje ponuđaču porudžbinu za zaključenje ugovora o ažuriranju koja mora da sadrži naručiočevo ime odnosno sjedište, poreski broj i eventualne druge identifikacione podatke, uključujući adresu elektronske pošte naručioca. Naručilac snosi isključivu odgovornost za pravilnost i istinitost identifikacionih podataka koje šalje ponuđaču. Po osnovu porudžbenice ponuđač šalje naručiocu predračun odnosno račun.

2.2. Kada naručilac plati predračun odnosno račun, ponuđač omogućava naručiocu zaključenje ugovora o ažuriranju.

2.3. Naručilac zaključuje ugovor o ažuriranju tako što u elektronskom obrascu klikom na taster »slažem se« izjavi da prihvata sve odredbe ugovora o ažuriranju koje ga posljedično obavezuju. Za vrijeme tog procesa računarska radna stanica sa koje naručilac obavlja tu radnju, sve vrijeme trajanja postupka mora biti priključena na internet tako da ponuđač može da evidentira prijem ugovora o ažuriranju.

2.4. Klikom na taster »slažem se« fizičko lice koje izvršava ovu radnju, izjavljuje da je zakoniti zastupnik naručioca odnosno lica koje je naručilac ovlastio za izvršenje navedene radnje.

2.5. Klikom na taster »slažem se« naručilac izjavljuje da se slaže sa svakom novom verzijom ovog ugovora o licenci koji je objavljen na internet stranicama ponuđača.

2.6. Smatra se da je naručilac upoznat sa sadržinom ovog ugovora ako je na nju izričito upozoren na predračunu ili računu i ako je sadržina tog ugovora objavljena na internet stranici koja je navedena na predračunu ili računu.

2.7. Ako se sa bilo kojom odredbom tog ugovora o ažuriranju naručilac ne slaže, ne smije da zaključi ugovor o ažuriranju i da prenese, instalira i koristi ažurirani programski paket.

2.8. . Naručilac može da zaključi ugovor o ažuriranju i za jednokratni period od 3 dana (Jednokratni ugovor o ažuriranju). U tom slučaju je postupak zaključenja ugovora o ažuriranju isti kao i postupak u tačkama 2.1. do 2.3.

### **3. Prava intelektualne svojine na ažuriranom programskom paketu i uslovi korišćenja ažuriranog programskog paketa**

3.1. Ponuđač garantuje naručiocu da je ponuđač na važeći način stekao sva autorska prava i prava intelektualne svojine na programskom paketu koja naručiocu omogućavaju korišćenje programskog paketa, ili da je ponuđač imalac svih autorskih prava i prava intelektualne svojine na programskom paketu.

3.2. Naručilac koristi ažurirani programski paket po osnovu zaključenog ugovora o licenci i ugovora o ažuriranju.

3.3. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključenje ugovora o licenci ) i člana 6. (ograničena garancija).

### **4. Izvršavanje ažuriranja**

4.1. Naručilac ima pravo po osnovu zaključenog ugovora o ažuriranju na ažuriranje programskog paketa.

4.2. Ponuđač će izdati nov ažuriran programski paket najmanje četiri puta u kalendarskoj godini. Tačan datum i raspored izdanja osveženih programskih paketa je objavljen na internet stranicama ponuđača i u isključivoj je diskreciji ponuđača..

4.3 Naručilac može da prenese ažuriran programski paket isključivo preko internet servera ponuđača korišćenjem internet tehnologija koje su ugrađene u programski paket, bez obzira na to da naručilac možda nema pristup do interneta.

4.4. Naručilac mora u programskom paketu sam da pokrene proces prenosa i instaliranja ažuriranog programskog paketa.

4.5. Obaveze ponuđača u vezi sa otklanjanjem grešaka i podrška naručiocu važe samo u slučaju da naručilac ima instaliranu najnoviju varijantu ažuriranog programskog paketa.

4.6. Ponuđač mora grešku koju je naručilac pravilno prijavio u alatu za podršku HelpDesk, početi da otklanja u primjerenom roku s obzirom na prirodu greške, ali najkasnije u roku 45 (četrdeset pet dana) od pravilne prijave.

4.7. Ponuđač će nastojati da izda ažurirani programski paket sa adekvatnim usklađivanjima sa zakonodavstvom u primjerenom roku, a najkasnije 7 (sedam) dana prije nego što izmjene zakonodavstva postanu za naručioca obavezujuće, ukoliko izmjena zakonodavstva bude jasna i poznata u odgovarajuće vrijeme.

4.8. Ako je naručilac ili treće lice na programskom paketu po osnovu bilo kog ugovora sa ponuđačem, izvršio bilo kakve izmjene ili prilagođavanja koja otežavaju ili onemogućavaju instaliranje ili korišćenje ažuriranog programskog paketa, naručilac ne može od ponuđača da zahtjeva po osnovu bilo koje odredbe ugovora o ažuriranju, ugovora o licenci ili dodatnih ugovora da ponuđač obezbijedi normalno instaliranje ili djelovanje ažuriranog programskog paketa.

## **5. Cijena ažuriranja**

5.1. Cijena ažuriranja se naručiocu obračunava u skladu sa važećim cjenovnikom ponuđača koji je objavljen na internet stranicama ponuđača.

5.2. U slučaju da naručilac u neprekinutom periodu od više od 14 (četrnaest) dana nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, za novo zaključenje ugovora o ažuriranju mora, pored sadašnje vrijednosti ažuriranja, da doplati još istorijsku vrijednost ažuriranja, što zajedno predstavlja cijenu ažuriranja. To važi i za jednokratno ažurirani ugovor iz tačke 2.8. ovog ažuriranog ugovora.

5.3. U slučaju da cijena ažuriranja premaši određen iznos, moguće je cijenu ažuriranja otplatiti u više rata. Iznos iz predašnjeg stava i broj rata navedeni su u politici poslovanja ponuđača, dostupni na internet stranici ponuđača.

5.4. Ponuđač može za vrijeme dok naručilac ima zaključen ugovor o ažuriranju da izmijeni način i/ili visinu obračunavanja cijene ažuriranja. U tom slučaju će ponuđač do isteka dvanaestomjesečnog perioda od zaključenja ugovora o ažuriranju ili njegovog zadnjeg produženja da omogući izvršavanje prava iz ovog ugovora po neizmjenjenim uslovima, a u sljedećem dvanaestomjesečnom periodu će se ovaj ugovor izvršavati u skladu sa novim uslovima ponuđača. Smatra se da se naručilac slaže sa novim uslovima ponuđača u vezi sa načinom i/ili visinom obračunavanja cijene ažuriranja, ako blagovremeno ne raskine ovaj ugovor o ažuriranju, u skladu sa odredbama ovog ugovora o raskidu ugovora. Ponuđač će naručioca blagovremeno i na adekvatan način obavijestiti o namjeranim izmjenama načina i/ili visine obračunavanja cijene ažuriranja i o mogućnostima raskida ugovora.

## **6. Izjava o isključenju odgovornosti ponuđača**

6.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi učesnici u ugovoru (saugovarači) kao i izvršioci podrške ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovaraju naručiocu ili trećim licima ni za jednu vrstu štete koja nastane za naručioca ili treće lice, ili bi mogla nastati iz bilo kog razloga koji proističe iz ugovora o ažuriranju. Za isključenje sumnje u vrstu štete iz predašnjeg stava uključuju se, ali nisu ograničene na: umanjenje imovine (obična šteta), sprečavanje uvećanja imovine (izgubljena dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha drugome kao i krnjenje ugleda pravnog lica (neimovinska šteta).

6.2. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi saugovarači kao i izvršioci podrške naručiocu ili trećim licima ne odgovaraju ni za kakvu vrstu štete koja nastane naručiocu ili trećim licima ili bi mogla nastati zbog toga što je naručilac podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadgradnju ili bilo kakav drugi zahvat u programski paket povjerio licima koja nisu ponuđačevi sertifikovani izvršioci podrške.

6.3. Ponuđačeva cjelokupna odgovornost ni u jednom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja u isključenju odgovornosti, ne iznosi više od kupovne cijene koju je naručilac platio za zaključenje ugovora o licenci i eventualnih dodatnih ugovora.

## **7. Trajanje ugovora i raskid**

7.1. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen na 12 mjeseci, pri čemu se važnost ugovora svaki put automatski produžava za sljedećih 12 mjeseci, ako naručilac najkasnije 8 dana prije isteka 12-to mjesečnog perioda ne raskine ovaj ažurirani ugovor.

7.2. Izjava o raskidu ugovora mora biti pisana i dostavljena ponuđaču na uobičajen način.

7.3. Ako naručilac raskine ugovor u skladu sa pređašnjim stavovima ovog člana, nema pravo na povraćaj eventualnih već unapred izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.4. Ako naručilac prilikom dospelosti ne plati predračun ili račun za ažuriranje programskog paketa u sljedećem 12-to mjesečnom periodu, ponuđač smije da odmah onemogući naručiocu ažuriranje programskog paketa i izvršavanje drugih prava prema ovom ugovoru, kao i da odmah raskine ugovor o ažuriranju, bez davanja naručiocu dodatnog roka za plaćanje.

7.5. Odredbe pređašnjih stavova ne važe za jednokratni ugovor o ažuriranju iz tačke 2.8. ovog ugovora o ažuriranju.

7.6. Raskid ugovora o ažuriranju ne utiče na važnost ugovora o licenci.

7.7. Raskidom ugovora o licenci u skladu sa odredbama ugovora o licenci automatski prestaje da važi i ugovor o ažuriranju. U tom slučaju naručilac nema pravo na povraćaj eventualnih već unaprijed izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.8. Ako naručilac prekrši bilo koju odredbu ovog ugovora, ponuđač može naručiocu odmah da onemogući korišćenje programskog paketa ili ažuriranje programskog paketa. Isto tako ponuđač smije u takvom slučaju da raskine ovaj ugovor ili ugovor o licenci. U posljednjem slučaju važe odredbe ugovora o licenci koje regulišu raskid ugovora o licenci zbog kršenja od strane naručioca.

7.9. U slučaju kršenja ovog ugovora od strane naručioca, ponuđač ima pravo na povraćaj cjelokupne štete koja je za njega nastala zbog kršenja.

## **8. Konačne odredbe**

8.1. Naručilac ugovora o ažuriranju u cjelosti odnosno bilo kog pojedinačnog prava iz ugovora o ažuriranju bez pisane dozvole ponuđača ne smije prenositi na treća lica.

8.2. Ako se pokaže da je bilo koja odredba ugovora o ažuriranju ništava, to ne utiče na važnost drugih odredbi koje u cjelosti ostaju na snazi.

8.3. Ugovor o ažuriranju predstavlja ugovor o ažuriranju u cjelosti i zamjenjuje sve eventualne ostale dogovore o predmetu ugovora o ažuriranju, osim kada je u ugovoru o ažuriranju određeno da ugovor o ažuriranju dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i predračun odnosno račun.

8.4. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen bez potpisa strana, u skladu sa odredbama o zaključenju ugovora o licenci u 2. poglavlju.

8.5. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom Ugovora o licenci nadležan je stvarno nadležni sud u Podgorici, a merodavno je pravo Republike Crne Gore.