

UGOVOR O AŽURIRANJU ZA PROGRAMSKI PAKET DATALAB PANTHEON™

1. Definicije pojmova

1.1. Ponuđač je društvo Datalab.MN d.o.o. iz Podgorice, ul. Marka Radovića 59/1, PIB 02679744. Ponuđač u svoje ime i za svoj račun zaključuje ugovor o licenci sa naručiocem.

1.2. Naručilac je pravno ili fizičko lice koje je po osnovu svoje porudžbine za programski paket i eventualno zaključenih dodatnih ugovora primilo od ponuđača predračun odnosno račun, platilo je predračun odnosno račun, a zatim je od ponuđača primilo serijski broj, kao i naziv registrovanog naručioca, što omogućava aktiviranje programskog paketa.

1.3. Programski paket znači računarski program Datalab Pantheon™, kao i alata za podršku i gradivo.

1.4. Računarski program Pantheon™ znači računarski program Datalab Pantheon™ u bilo kojoj od varijanti koje su na raspolaganju, a koje čine grupu datoteka sa programskim kodom u izvornom, prevedenom ili u obliku za korišćenje, upotrebu.

1.5. Alati za podršku i gradivo označavaju podatke koji su namijenjeni djelovanju ili ilustraciji djelovanja programskog paketa, školska gradiva, video snimke, kao i druge materijale koje ponuđač besplatno ili uz naplatu naručiocima stavlja na raspolaganje za korišćenje programskog paketa. Gradivo za podršku znači i pisana, zvučna ili video uputstva za upotrebu programskog paketa u štampanom ili elektronskom obliku i bazu znanja o upotrebi programskog paketa koja se nalazi na korisničkim veb stranicama ponuđača. Alati za podršku i gradivo mogu biti na raspolaganju u okviru specifično definisanih uslova.

1.6. Pisana uputstva označavaju pisana uputstva za upotrebu programskog paketa. Jedino pisana uputstva su relevantna za definiciju greške. Bez obzira na tačku 1.5., ponuđač nudi naručiocu pisana uputstva za upotrebu programskog paketa uvijek besplatno. Pisana uputstva su dostupna naručiocu na internet stranicama ponuđača.

1.7. Ažurirani programski paket je programski paket koji nedijeljivo uključuje najnovija usklađivanja računarskog programa sa zakonodavstvom, osavremenjivanja, ispravke, izmjene, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka i naručilac može da ga prenese i instalira po osnovu zaključenog ugovora o ažuriranju i ugovora o licenci. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključivanje ugovora o licenci) i člana 6. (ograničena garancija).

1.8. Prava intelektualne svojine su sva autorska, srodna, druga prava, uključujući i *sui generis* pravo onoga ko formira baze podataka, kao što to reguliše Zakon o autorskom i srodnim pravima, kao i sva druga prava intelektualne svojine, naročito prava industrijske svojine, kao što ih regulišu važeći propisi Republike Crne Gore.

u oblasti industrijske svojine, kao i druga prava slična pravima intelektualne svojine, a koja su predmet ugovora o licenci ili drugog ugovora, zaključenog između ponuđača i naručioca.

1.9. Ugovor o licenci znači ovaj ugovor o licenci za korišćenje programskog paketa kao dodatnih prava naručioca u vezi sa programskim paketom i određuje uslove korišćenja programskog paketa. Ugovor o licenci zaključuju ponuđač i naručilac.

1.10. Dodatni ugovori su ugovori koje zaključe ponuđač i naručilac ili koje mogu da zaključe u vezi sa programskim paketom, naročito ugovori o ažuriranju i drugi ugovori o uslugama.

1.11. Korisnik je fizičko lice koje preko računarske radne stanice može da koristi ili da pristupa do programskog paketa, i/ili preko računarskog programa Pantheon™ da pristupa do podataka naručioca, a koje obrađuje računarski program Pantheon™.

1.12. Vertikalno rješenje je programsko, mašinsko ili slično rješenje, koje dopunjava ili nadograđuje računarski program Pantheon™ i omogućava korišćenje ili pristup aplikaciji Datalab Pantheon™.

1.13. Konektor je svako pojedinačno lice, računarski program odnosno drugi sličan uređaj ili tehnologija, koji koristi ili je dio određenog vertikalnog rješenja.

1.14. Konektor licenca je ugovor između ponuđača i naručioca koji konektorima omogućava korišćenje ili pristup do programskog paketa i/ili podataka naručioca koje obrađuje računarski program Pantheon™. Za konektor licencu smislaono važe sve odredbe ovog ugovora o licenci, osim kad taj ugovor o licenci za konektore predviđa posebne odredbe.

1.15. Ugovor o ažuriranju je ugovor iz koga proističu prava i obaveze ponuđača i naručioca u vezi sa ažuriranjem programskog paketa.

1.16. Ažuriranje znači pravo prenosa ažuriranog programskog paketa, kao i pravo na korišćenje ažuriranog programskog paketa i omogućavanje pristupa i korišćenje drugih informatičkih izvora, kao što su, na primjer, različiti šifarnici i registar preduzeća, od strane ponuđača za naručioca koji ima zaključen Ugovor o ažuriranju za programski paket Datalab Pantheon™.

1.17. Cijena ažuriranja je sadašnja cijena ažuriranja zajedno sa istorijskom (dosadašnjom) cijenom ažuriranja.

1.18. Sadašnja cijena ažuriranja je novčana vrijednost, izražena kao udio tržišne cijene, koja zavisi od perioda zaključenja ugovora o ažuriranju .

1.19. Istorijska cijena ažuriranja je novčana vrijednost obračunata za period kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju. Takva cijena se obračuna naručiocu za svaki mjesec korišćenja programskog

paketa, kada naručilac nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, prema važećem cjenovniku ponuđača koji je objavljen na njegovim internet stranicama.

1.20. Porudžbenicu naručilac šalje ponuđaču preko ponuđačeve internet adrese ili na neki drugi način i tako njome izražava volju za zaključenje ugovora o licenci za željenu varijantu programskog paketa, kao i za zaključenje eventualnih dodatnih ugovora i u njoj definiše i broj korisnika i konektora koji istovremeno smiju da koriste programski paket.

1.21. Predračun po osnovu porudžbenice naručiocu ispostavlja ponuđač. U predračunu je naročito navedena varijanta programskog paketa, tržišna cijena, kupovna cijena, cijena dodatnih ugovora, teritorija važenja ugovora o licenci, broj korisnika koji smiju istovremeno da koriste programski paket, i broj konektor licenci. U predračunu je takođe definisana dinamika plaćanja kupovne cijene ili eventualne cijene dodatnih ugovora, na primjer, broj rata u određenom vremenskom periodu. Predračun sadrži takođe upućivanje na vađenje odredbi ovog ugovora o licenci i navođenje internet stranice gdje je taj ugovor o licenci objavljen. Predračun u dijelu, gdje su navedeni varijanta programskoga paketa, teritorija važenja ugovora o licenci, kupovna cijena, broj korisnika koji smiju istovremeno da koriste programski paket, broj konektor licenci i dinamiku plaćanja, postaje dio ugovora o licenci.

1.22. Tržišna cijena je ponuđačeva preporučena prodajna cijena u trenutku predračuna za korišćenje adekvatne varijante programskog paketa i za dodatna prava naručioca u vezi sa programskim paketom iz ugovora o licenci, pomnožena sa brojem korisnika koji smiju istovremeno da koriste programski paket. U tržišnu cijenu se ubraja i cijena eventualnih konektor licenci.

1.23. Kupovna cijena je jednaka tržišnoj cijeni u trenutku predaje porudžbenice, umanjenoj za eventualne popuste ponuđača i rabate, kao i uvećana za pokriće eventualnih dodatnih troškova i porez na dodatu vrijednost. Kupovna cijena je navedena na predračunu odnosno računu.

1.24. Izvršioci podrške su fizička ili pravna lica koja u okviru svoje djelatnosti po osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa sa ponuđačem daju naručiocima podršku za programski paket i druge ServiceDesk usluge. Izvršioci podrške moraju dobiti sertifikat o osposobljenosti za obavljanje djelatnosti podrške za programski paket i drugih ServiceDesk usluga.

1.25. Alati za podršku HelpDesk je internet aplikacija, dostupna na ponuđačevoj internet stranici, namijenjena naručiocima (<https://usersite.datalab.eu/>) i služi kao podrška i ostalim ServiceDesk uslugama, razmjeni poruka, prijavi grešaka, što uključuje prijavu grešaka u postupku izvršenja garancije, i za drugu komunikaciju između ponuđača i naručioca. Naručilac može da pristupi do te aplikacije posle prijave na korisnički server i upisa svoje elektronske adrese preko elektronske pošte, tako da pošalje poruku na pomoc@datalab.eu ili pak da ovu adresu navede među prijemnike kopije poruke.

1.26. Greška je djelovanje ili sadržina programskog paketa koja je u suprotnosti sa specifikacijama i namjenom kao što su opisane u pisanim uputstvima.

1.27. Prijava greške znači unos opisa greške od strane naručioca u aplikaciju HelpDesk koja se pošalje pružaocu podrške.

2. Zaključenje ugovora o ažuriranju

2.1. Naručilac šalje ponuđaču porudžbinu za zaključenje ugovora o ažuriranju koja mora da sadrži naručiočevo ime odnosno sjedište, poreski broj i eventualne druge identifikacione podatke, uključujući adresu elektronske pošte naručioca. Naručilac snosi isključivu odgovornost za pravilnost i istinitost identifikacionih podataka koje šalje ponuđaču. Po osnovu porudžbenice ponuđač šalje naručiocu predračun odnosno račun.

2.2. Ugovor o ažuriranju se uvijek zaključuje na period od trenutka prijema porudžbenice do kraja juna (30. jun) sljedeće kalendarske godine, ako je ugovor o ažuriranju poručen od početka jula (1. jul) do kraja decembra tekuće kalendarske godine (31. decembar) ili do kraja juna (30. jun) tekuće kalendarske godine ukoliko je ugovor o ažuriranju poručen od početka januara (1. januar) do kraja juna (30. jun) tekuće kalendarske godine.

2.3. Ako je ugovor o ažuriranju zaključen na period kraći od 12 mjeseci, cijena ugovora o ažuriranju se obračunava srazmjerno, tako što se cijena za godišnje ažuriranje množi brojem započetih mjeseci i dijeli sa 12 (dvanaest).

2.4. Vrijednost Ugovora o ažuriranju se naplaćuje za svaki započeti kalendarski mjesec sa ažuriranjem.

2.5. Nakon što naručilac plati fakturu, ponuđač omogućava naručiocu da zaključi ugovor o ažuriranju.

2.6. Naručilac zaključuje ugovor o ažuriranju tako što ga poručuje od ponuđača i započinje proces ažuriranja u softverskom paketu. Time naručilac izjavljuje da prihvata sve odredbe ugovora o ažuriranju, a to znači da preuzima tamo navedene obaveze. Tokom tog procesa, kompjuterska radna stanica sa koje naručilac obavi ovu aktivnost mora biti povezana sa internetom tokom perioda trajanja procesa, kako bi ponuđač mogao da evidentira prhvatanje ugovora o ažuriranju.

2.7. Započinjanjem procesa ažuriranja fizičko lice koje obavlja ovu aktivnost izjavljuje da je on/ona zakonski predstavnik naručioca ili lice koje je naručilac ovlastio da obavi pomenutu aktivnost i da naručilac izjavljuje da je on/ona saglasan/a da bude obavezan/a verzijom ovog ugovora o ažuriranju koji je na snazi, kako je objavljen na internet stranici ponuđača.

2.8. Smatra se da je naručilac upoznat sa sadržinom ovog ugovora ako je na nju izričito upozoren na predračunu ili računu i ako je sadržina tog ugovora objavljena na internet stranici koja je navedena na predračunu ili računu.

2.9. Ako se sa bilo kojom odredbom tog ugovora o ažuriranju naručilac ne slaže, ne smije da zaključi ugovor o ažuriranju i da prenese, instalira i koristi ažurirani programski paket.

2.10. Naručilac može da zaključi ugovor o ažuriranju i za jednokratni period od 3 dana, ali obnavljanje nije moguće. U tom slučaju je postupak zaključenja ugovora o ažuriranju isti kao i postupak u tačkama 2.1. do 2.9.

3. Prava intelektualne svojine na ažuriranom programskom paketu i uslovi korišćenja ažuriranog programskog paketa

3.1. Ponuđač jemči naručiocu da je ponuđač na važeći način stekao sva autorska prava i intelektualne svojine na programskom paketu, a koja naručiocu omogućavaju korišćenje programskog paketa, ili da je ponuđač imalac svih autorskih prava i intelektualne svojine na programskom paketu.

3.2. Naručilac koristi ažurirani programski paket po osnovu zaključenog ugovora o licenci i ugovora o ažuriranju.

3.3. Za ažurirani programski paket važe sve odredbe ugovora o licenci koje se odnose na programski paket, osim odredbi iz člana 2. (zaključenje ugovora o licenci) i člana 6. (ograničena garancija).

4. Izvršavanje ažuriranja

4.1. Naručilac ima pravo po osnovu zaključenog ugovora o ažuriranju na ažuriranje programskog paketa.

4.2. Ponuđač će izdati nov ažuriran programski paket najmanje četiri puta u kalendarskoj godini. Tačan datum i raspored izdanja osvježениh programskih paketa je objavljen na internet stranicama ponuđača i u isključivoj je diskreciji ponuđača.

4.3. Naručilac može da prenese ažuriran programski paket isključivo preko internet servera ponuđača korišćenjem internet tehnologija koje su ugrađene u programski paket, bez obzira na to da naručilac možda nema pristup do interneta.

4.4. Naručilac mora u programskom paketu sam da pokrene proces prenosa i instaliranja ažuriranog programskog paketa.

4.5. Obaveze ponuđača u vezi sa otklanjanjem grešaka i podrška naručiocu važe samo u slučaju da naručilac ima instaliranu najnoviju varijantu ažuriranog programskog paketa.

4.6. Ponuđač mora grešku koju je naručilac pravilno prijavio u alatu za podršku HelpDesk, početi da otklanja u primjerenom roku s obzirom na prirodu greške, ali najkasnije u roku 45 (četrdeset pet dana) od pravilne prijave.

4.7. Ponuđač će nastojati da izda ažurirani programski paket sa adekvatnim usklađivanjima sa zakonodavstvom u primjerenom roku, a najkasnije 7 (sedam) dana prije nego što izmjene zakonodavstva postanu za naručioca obavezujuće, ukoliko izmjena zakonodavstva bude jasna i poznata u odgovarajuće vrijeme.

4.8. Ako je naručilac ili treće lice na programskom paketu po osnovu bilo kog ugovora sa ponuđačem, izvršio bilo kakve izmjene ili prilagođavanja koja otežavaju ili onemogućavaju instaliranje ili korišćenje ažuriranog programskog paketa, naručilac ne može od ponuđača da zahtjeva po osnovu bilo koje odredbe ugovora o ažuriranju, ugovora o licenci ili dodatnih ugovora da ponuđač obezbjedi normalno instaliranje ili djelovanje ažuriranog programskog paketa.

5. Cijena ažuriranja

5.1. Cijena ažuriranja se naručiocu obračunava u skladu sa važećim cjenovnikom ponuđača koji je objavljen na internet stranicama ponuđača.

5.2. U slučaju da naručilac u neprekinutom periodu od više od 14 (četrnaest) dana nije imao zaključen ugovor o ažuriranju, za novo zaključenje ugovora o ažuriranju mora, pored sadašnje vrijednosti ažuriranja, da doplati još istorijsku vrijednost ažuriranja, što zajedno predstavlja cijenu ažuriranja. To važi i za jednokratno ažurirani ugovor iz tačke 2.10. ovog ažuriranog ugovora.

5.3. Ponuđač izdaje sljedeće fakture za Ugovor o ažuriranju, sa sljedećim rokovima plaćanja u zavisnosti od ugovorene cijene ažuriranja:

- Ako ugovorena cijena ne premašuje vrijednost od 400 EUR, ponuđač izdaje jednu fakturu za 12 mjeseci, sa plaćanjem u roku od 8 dana nakon fakturisanja;
- Ako ugovorena cijena premašuje 400 EUR i ne premašuje 1.000 EUR, ponuđač izdaje jednu fakturu za period od 12 mjeseci, sa plaćanjem u dvije rate, od kojih prva polovina biti uplaćena u roku od 8 dana, a druga polovina u roku od 38 dana od fakturisanja;
- Ako ugovorena cijena premašuje 1.000 EUR i ne premašuje 5.000 (pet hiljada) EUR, ponuđač usluga izdaje dve fakture, po jednu za svaki period od 6 mjeseci, prvu u trenutku zaključenja ugovora i drugu 6 mjeseci nakon zaključenja ugovora, obje se plaćanju u roku od 8 dana nakon fakturisanja;
- Ako ugovorena cijena premašuje 5.000 EUR, ponuđač će fakturisati mjesečno za svaki mjesec trajanja ugovora, a rok plaćanja je 8 dana nakon fakturisanja.

Ovaj način obračuna i izdavanja faktura određeni su operativnom politikom ponuđača koja je dostupna na web-stranici ponuđača.

5.4. Ponuđač može za vrijeme dok naručilac ima zaključen ugovor o ažuriranju da izmijeni način i/ili visinu obračunavanja cijene ažuriranja. U tom slučaju će ponuđač do isteka dvanaestomjesečnog perioda od zaključenja ugovora o ažuriranju ili njegovog zadnjeg produženja da omogući izvršavanje prava iz ovog ugovora po neizmjenjenim uslovima, a u sljedećem dvanaestomjesečnom periodu će se ovaj ugovor izvršavati u skladu sa novim uslovima ponuđača. Smatra se da se naručilac slaže sa novim uslovima ponuđača u vezi sa načinom i/ili visinom obračunavanja cijene ažuriranja, ako blagovremeno ne raskine ovaj ugovor o ažuriranju, u skladu sa odredbama ovog ugovora o raskidu ugovora. Ponuđač će naručioca blagovremeno i na adekvatan način obavijestiti o namjeranim izmjenama načina i/ili visine obračunavanja cijene ažuriranja i o mogućnostima raskida ugovora.

6. Izjava o isključenju odgovornosti ponuđača

6.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi učesnici u ugovoru (saugovarači) kao i izvršioci podrške ni u kom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovaraju naručiocu ili trećim licima ni za jednu vrstu štete koja nastane za naručioca ili treće lice, ili bi mogla nastati iz bilo kog razloga koji proističe iz ugovora o ažuriranju. Za isključenje sumnje u vrstu štete iz predašnjeg stava uključuju se, ali nisu ograničene na: umanjeње imovine (obična šteta), sprečavanje uvećanja imovine (izgubljena dobit), prouzrokovanje telesnih ili duševnih bolova ili straha drugome kao i narušavanje ugleda pravnog lica (neimovinska šteta).

6.2. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi saugovarači kao i izvršioci podrške naručiocu ili trećim licima ne odgovaraju ni za kakvu vrstu štete koja nastane naručiocu ili trećim licima ili bi mogla nastati zbog toga što je naručilac podršku, održavanje, otklanjanje grešaka, nadogradnju ili bilo kakav drugi zahvat u programski paket povjerio licima koja nisu ponuđačevi sertifikovani izvršioci podrške.

6.3. Ponuđačeva cjelokupna odgovornost ni u jednom slučaju, uzimajući u obzir samo minimalna zakonska ograničenja u isključenju odgovornosti, ne iznosi više od kupovne cijene koju je naručilac platio za zaključenje ugovora o licenci i eventualnih dodatnih ugovora.

7. Trajanje ugovora i raskid

7.1. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen na 12 mjeseci, pri čemu se važnost ugovora svaki put automatski produžava za sljedećih 12 mjeseci, ako naručilac najkasnije 8 dana prije isteka 12-to mjesecnog perioda ne raskine ovaj ažurirani ugovor.

7.2. Izjava o raskidu ugovora mora biti pisana i dostavljena ponuđaču na uobičajen način.

7.3. Ako naručilac raskine ugovor u skladu sa predašnjim stavovima ovog člana, nema pravo na povraćaj eventualnih već unapred izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.4. Ako naručilac prilikom dospelosti ne plati predračun ili račun za ažuriranje programskog paketa u sljedećem 12-to mjesečnom periodu, ponuđač smije da odmah onemogući naručiocu ažuriranje programskog paketa i izvršavanje drugih prava prema ovom ugovoru, kao i da odmah raskine ugovor o ažuriranju, bez davanja naručiocu dodatnog roka za plaćanje.

7.5. Odredbe predašnjih stavova ne važe za jednokratni ugovor o ažuriranju iz tačke 2.10. ovog ugovora o ažuriranju.

7.6. Raskid ugovora o ažuriranju ne utiče na važnost ugovora o licenci.

7.7. Raskidom ugovora o licenci u skladu sa odredbama ugovora o licenci automatski prestaje da važi i ugovor o ažuriranju. U tom slučaju naručilac nema pravo na povraćaj eventualnih već unapred izvršenih plaćanja za ažuriranje u određenom periodu.

7.8. Ako naručilac prekrši bilo koju odredbu ovog ugovora, ponuđač može naručiocu odmah da onemogući korišćenje programskog paketa ili ažuriranje programskog paketa. Isto tako ponuđač smije u takvom slučaju da raskine ovaj ugovor ili ugovor o licenci. U posljednjem slučaju važe odredbe ugovora o licenci koje regulišu raskid ugovora o licenci zbog kršenja od strane naručioca.

7.9. U slučaju kršenja ovog ugovora od strane naručioca, ponuđač ima pravo na povraćaj cjelokupne štete koja je za njega nastala zbog kršenja.

8. Konačne odredbe

8.1. Naručilac ugovora o ažuriranju u cjelosti odnosno bilo kog pojedinačnog prava iz ugovora o ažuriranju bez pisane dozvole ponuđača ne smije prenositi na treća lica.

8.2. Ako se pokaže da je bilo koja odredba ugovora o ažuriranju ništavna, to ne utiče na važnost drugih odredbi koje u cjelosti ostaju na snazi.

8.3. Ugovor o ažuriranju predstavlja ugovor o ažuriranju u cjelosti i zamjenjuje sve eventualne ostale dogovore o predmetu ugovora o ažuriranju, osim kada je u ugovoru o ažuriranju određeno da ugovor o ažuriranju dopunjuju pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i predračun odnosno račun.

8.4. Ovaj ugovor o ažuriranju je zaključen bez potpisa strana, u skladu sa odredbama o zaključenju ugovora o licenci u 2. poglavlju.

8.5. U slučaju spora u vezi sa bilo kojom odredbom ugovora o ažuriranju nadležan je stvarno nadležni sud u Podgorici, a merodavno je pravo Republike Crne Gore.

Stupa na snagu 01. jula 2023. godine